

# ibon 取票

## 1. 選擇「購票/取票/訂房」



# ibon 取票

## 1. 選擇「售票系統」

票券中心

Q 關鍵字查詢

交通票 (高鐵套、聯票)

展演活動票\* (娛樂票整合測試)

**1** 售票系統

電影票

運動票

旅遊休閒票券

地方觀光活動

主題樂園

博物館

重印票

Qware售票系統\_A系統 (移雲計劃)

新版運動票\*

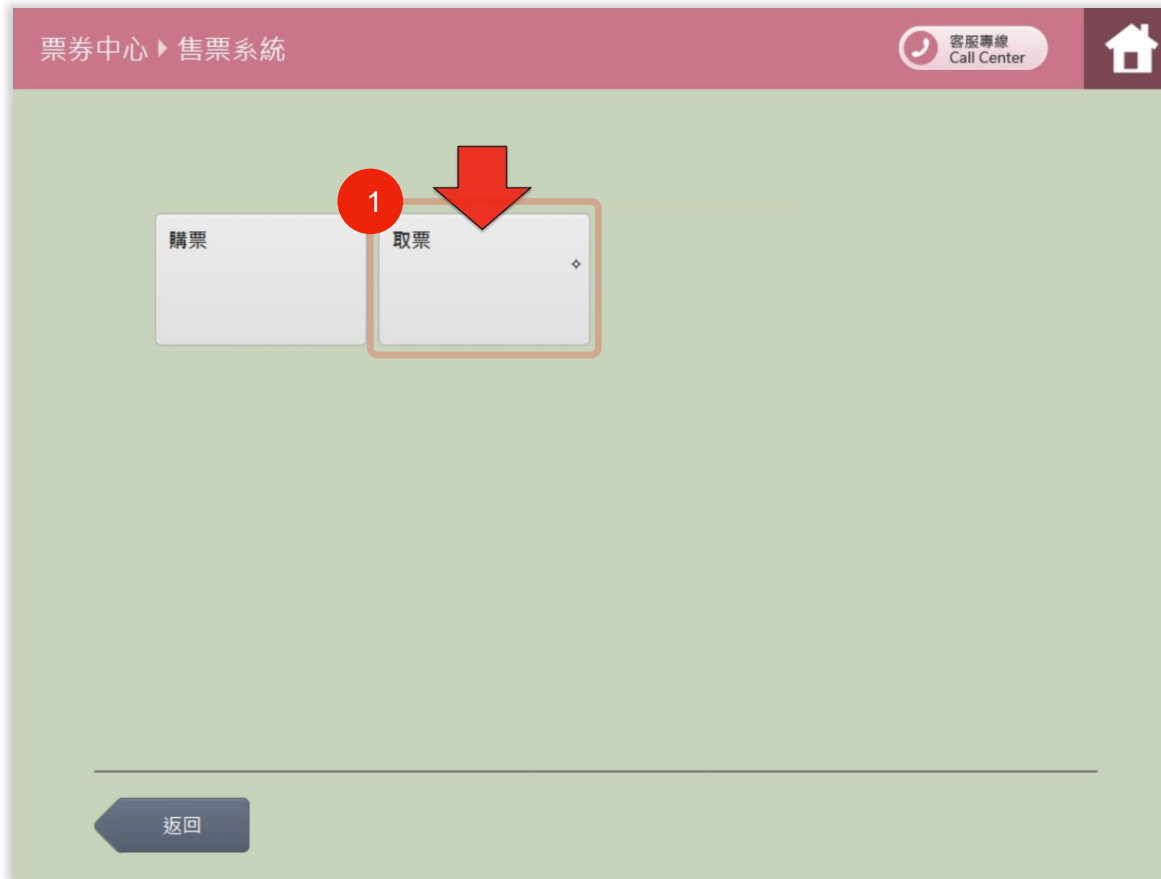
ibon最新優惠在這裡!

憑105年度 ibon 票券於105/12/31前可同時享6大優惠

- 1** CITY CAFE 中杯熱美式咖啡 買1送1
- 2** CHIAI STYRE 經典冰淇淋 中杯以上 任選買1送1
- 3** 甜甜圈、點心 買4送1
- 4** 21 香茅彈雞腿 送21 香茅彈雞腿 (一隻) + 四季香冰茶 (L)
- 5** 高雄夢時代摩天輪 2人同行1人免費
- 6** 星巴克 相同飲料第二杯 半價或買一送一

以上優惠僅可選擇一次，且無辦法與其他行銷活動合併使用  
詳情請參閱上圖或查詢網站http://ticket.ibon.com.tw

# ibon 取票



1. 選擇「取票」

# ibon 取票



1. 選擇「OPENTIX兩廳院文化生活」

The screenshot shows the OPENTIX website interface for ticket purchase. At the top, there is a navigation bar with the OPENTIX logo, the text '兩廳院文化生活', a 'Customer Service Call Center' button, and a home icon. Below this is a green header with the title '閱讀服務須知' and a progress indicator showing 10 steps, with the first step being active. The main content area contains a list of terms and conditions. At the bottom, there are two buttons: '不同意, 結束服務' and '同意, 繼續下一步'. A red arrow points to the '同意, 繼續下一步' button, which is also marked with a red circle containing the number '1'.

OPENTIX 兩廳院文化生活 客服專線 Call Center

### 閱讀服務須知

購取票前請詳細閱讀下列注意事項：

1. 請確實核對訂購內容，本票券一經列印售出，表示台端同意支付本次交易的內容與價格，台端不得以任何理由拒付本次交易費用。
2. 進場時每人一票，憑票準時入場。持優待票者，請憑優待證件入場，如因個人因素，導致無法入場，請依各場館之規定辦理。本項責任由持票人自負。
3. 票券若因遺失、破損、燒毀等因素，導致無法辨識，一概不重新開票。
4. 票券售出，如需退換票，請依各主辦單位規定辦理。
5. 若因節目取消、延期，已取票券者恕不退還取票服務費。
6. 為保障您的入場權益，請持票人確實遵守各演出場館之規定。
7. 任意塗改、影印或套印、掃描複製票券，均屬無效票。
8. 持卡人與訂購人需為同一人，若非同一人，導致台端訂購內容發生錯誤，請台端自行負責。
9. 本系統所販售之演出或活動之票券，僅為演出團體或主辦單位票券委託銷售單位，關於演出活動本身之內容、品質及相關權益異動的事宜，請台端洽詢活動演出主辦單位，並請配合主辦單位所發之通知與規定辦理。

不同意, 結束服務 同意, 繼續下一步 1

1. 打勾並選擇「同意, 繼續下一步」

# ibon取票

## 輸入取票資料

OPENTIX 兩廳院文化生活 客服專線 Call Center

### 輸入取票帳號

帳號為您註冊時的行動電話，例如：0911123456。如非台灣電話，請修改國碼。

國碼： 886 行動電話號碼：

返回 下一步

1 2

1. 輸入手機號碼
2. 選擇「下一步」

# ibon取票

## 輸入取票資料

OPENTIX 兩廳院文化生活 客服專線 Call Center

### 輸入取票代碼

請輸入訂單上七碼(含英數混合)的取票代碼, 如: 6J2U8T2

1 取票代碼:

2 下一步

返回

倒退 重新輸入

A B C D E F G 1 2 3  
H I J K L M N 4 5 6  
O P Q R S T U 7 8 9  
V W X Y Z 切换大小寫 0

1. 輸入取票代碼
2. 選擇「下一步」

# ibon取票

## 確認取票明細

OPENTIX 兩廳院文化生活 客服專線 Call Center

### 確認明細

進度：完成

訂單編號：20200824000023

| 節目       | 時間               | 地點                       | 座位   | 票價  |
|----------|------------------|--------------------------|------|-----|
| 7-11節目 1 | 2020/08/01 12:00 | 松菸誠品表演廳 (臺北市信義區菸廠路88號B2) | 自由入座 | 0   |
| 7-11節目 1 | 2020/08/01 12:00 | 松菸誠品表演廳 (臺北市信義區菸廠路88號B2) | 自由入座 | 500 |

共： 2張  
取票手續費： 20元  
應繳金額： 20元

確認

1. 選擇「確認」，機台將會列印取票繳費單

票券中心 客服專線 Call Center

列印繳費單 · 共2張 · 請稍候！

進度：完成

1 請拿取「繳費單」及「持票須知」二聯，並於十分鐘內至門市櫃檯付款並取票，逾時未完成，需重新操作。

ibon 最新在這裡！

107年度 ibon 票券可同時享受大優惠

1. CITY CAFE 2. 綠草茶 3. 先心果汁 4. 歐巴熊 5. 歐巴熊 6. 歐巴熊 7. 歐巴熊 8. 歐巴熊 9. 歐巴熊 10. 歐巴熊

# ibon 取票

## 取票單

1

|  |  |
|--|--|
| <p>統一超商股份有限公司</p> <p>*090921N25*</p> <p>*100921JM00032702*</p> <p>*A21011290000000*</p> <p>購票服務繳費單(門市留存)<br/>2020-09-21 10:01<br/>店號: 958749 店名: 奇一<br/>交易序號: 100921JM000327<br/>訂單編號: 100921JM00032702<br/>類別: 娛樂票取票<br/>項目: OPENTIX兩廳院文化生活 (202008240000023)<br/>名稱: 7-11節目1-松菸精品表演廳 (臺北市信義區<br/>菸廠路88號B2)<br/>印票張數: 2張<br/>繳費金額: 0元<br/>手續費: 20元<br/>總金額: 20元<br/>繳費期限: 2020-09-21 10:11</p> <p>=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===</p> <p>備註:</p> <p>1. 繳費單限本店櫃檯繳費, 10分鐘內有效, 逾時未至櫃檯付款取票, 需重新訂購。<br/>2. 本票務系統為代收服務, 票券一經列印售出, 恕無法退換。</p> | <p>統一超商股份有限公司</p> <p>購票服務持票須知(消費者留存)<br/>店號: 958749 店名: 奇一<br/>交易序號: 100921JM000327<br/>類別: 娛樂票取票<br/>項目: OPENTIX兩廳院文化生活 (202008240000023)<br/>名稱: 7-11節目1-松菸精品表演廳 (臺北市信義區<br/>菸廠路88號B2)<br/>印票張數: 2張<br/>列印時間: 2020-09-21 10:01</p> <p>1. ibon票券請小心保管, 如發生遺失、燒毀、破損等情形, 一概不予重新開票, 請重新購買<br/>2. 詳細活動內容請洽活動官網<a href="http://www.kje.com.tw">http://www.kje.com.tw</a><br/>3. 請持票人遵守主辦單位訂定之注意事項等規定</p> |
|--|--|

## 1. 持小白單至櫃檯付款

# ibon 取票

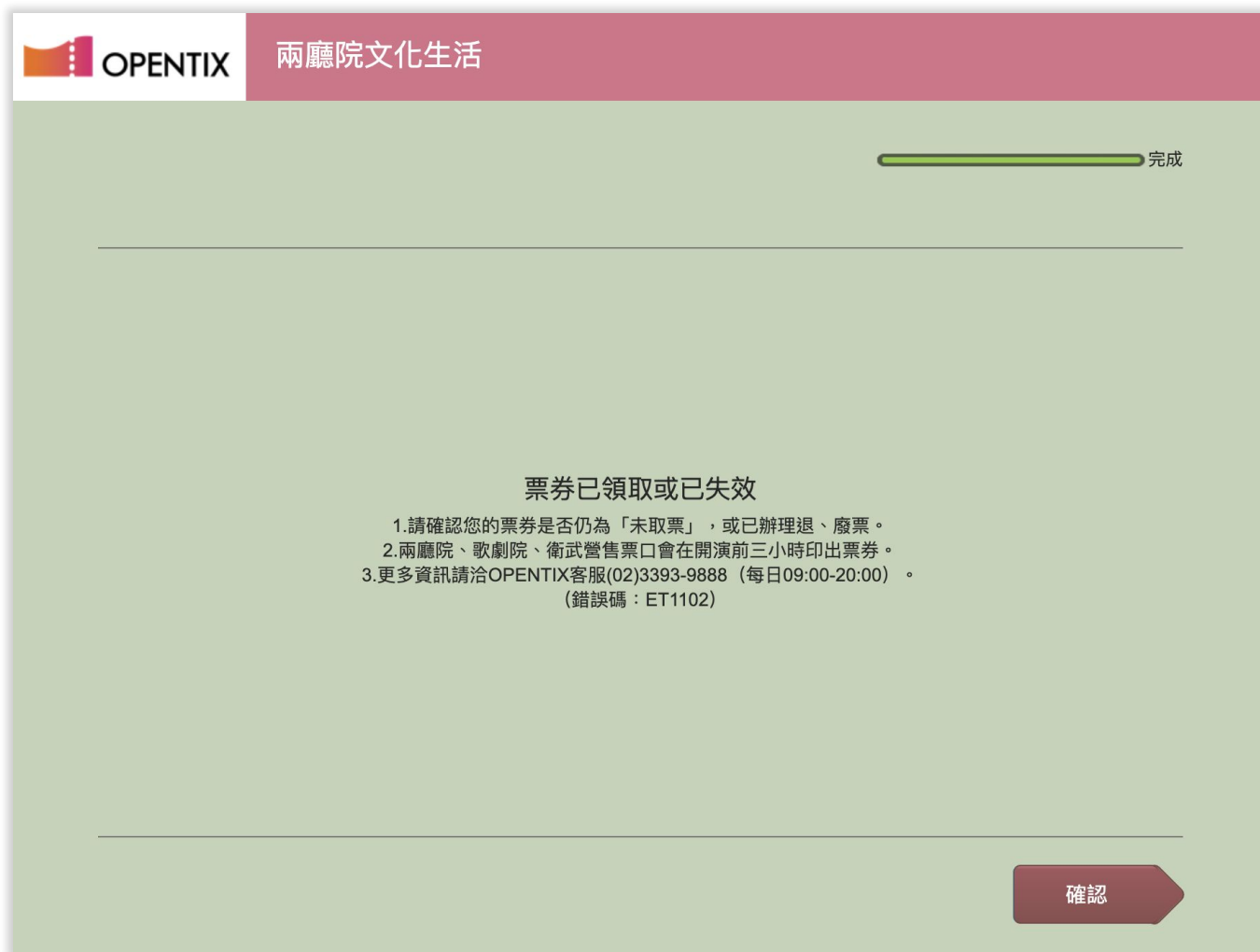
## 票券

### 1. 取得票券



# ibon 取票

## 取票失敗原因1：票券已領取或已失效（錯誤碼ET1102）



1. 票券已領取。
2. 票券失效：在領票的當下，票券已被退廢。

※提醒：演出場地如為兩廳院、歌劇院、衛武營，場館售票口會於開演前三小時印出票券，請直接前往場館售票處領取票券。

# ibon 取票

## 取票失敗原因2：查無訂票紀錄（錯誤碼ET1101）



1. 查無此訂單記錄，可能原因為電話或取票編號輸入錯誤。

# ibon 取票

取票失敗原因3：超過超商可取票張數（錯誤碼ET1100）



1. 超商取票每筆至多可領取8張票券，超過8張票券請至OPENTIX分銷點取票。